

NOTA INFORMATIVA.

Estimados/as vecinos/as:

La nueva normativa bancaria de confección de recibos SEPA conlleva la reducción drástica de los campos disponibles para la descripción de los conceptos de los recibos bancarios.

Por tal motivo, los vecinos están recibiendo de las entidades bancarias información incompleta de sus recibos de agua, a pesar de que ésta empresa los continúa emitiendo con el mismo detalle en los conceptos de cobro e importes que siempre ha venido haciendo.

Informamos a todos los vecinos que tienen a su disposición en la página web de nuestra empresa, "www.contadorescastilla.com", el detalle de los recibos emitidos; que pueden consultarse los consumos individuales; gráficos de consumos periódicos; descargar los recibos que les interesen; notificar cambios de pagadores, etc.

Para acceder a nuestra web, previamente, deberán darse de alta llamando a nuestras oficinas al número de teléfono 91 4078237. En éste mismo número también les atenderemos para resolverles cualesquiera otras dudas que nos puedan plantear.

Y, si nos facilitan su dirección de correo electrónico, nosotros nos encargaremos de enviarle el recibo de agua correspondiente de cada lectura de su contador.

Atentamente,



CONTADORES
CASTILLA
controlamos el agua
Instaladora CASTILLA, s.l.
N.I.F.: B28944452
c/ Gutierre de Cetina, 17
28017 MADRID - Tlf: 914078237
Contadores CASTILLA, S.L.